



www.confidence.com.br

INFORMATIVO – 07 DE OUTUBRO DE 2013 – RECLAME AQUI

Prezados,

Alertamos que para evitar transtornos com fornecedores, prestadores de serviços e clientes é importante que antes de comprar produtos ou contratar serviços é importante avaliar a existência de reclamações, histórico de atraso na entrega do produto e como a empresa resolve este tipo de problema caso haja.

O site www.reclameaqui.com.br é um espaço do consumidor na Internet, nele você pode exercer sua cidadania expressando sua reclamação quanto a atendimento, compra, venda, produtos e serviços.

O sistema de reclamações é aberto a qualquer cidadão que preencha corretamente o cadastro no site, **sem qualquer custo** a reclamação é publicada e um aviso é encaminhado via e-mail à parte reclamada, caso a empresa tenha seu Serviço de Atendimento ao Cliente Cadastrado no Reclame Aqui.

As empresas poderão responder a qualquer momento, publicando assim a resposta à reclamação do cidadão, bastando apenas estarem cadastradas no site (**totalmente GRATUITO**).

As reclamações cadastradas no Reclame Aqui irão gerar um ranking sempre atualizado das empresas conforme critérios de número de reclamações, tempo de resposta, ausência de resposta, índice de solução, número de avaliações, nota do reclamante e índice de voltar a fazer negócio com a empresa considerada a partir do momento da publicação e da resposta das mesmas. O sistema é totalmente automatizado, não havendo interferência de operador na geração dos dados de ranking.

O **Reclame Aqui** não aceita publicação de reclamações de caráter político e ideológico, contra pessoa física ou que não se baseiem em relações de consumo.

Como faço para publicar minha reclamação?

- Para fazer uma reclamação é necessário estar cadastrado no site, caso você não esteja, efetue o cadastro, caso você já esteja cadastrado, efetue o login.
- Clique no link Faça sua Reclamação.
- Digite o nome da empresa ou escolha a empresa pela sua categoria.
- Após selecionar a empresa, preencha o campo título da reclamação e inclua seu texto.

Caso queira, preencha seu telefone de contato, pois muitas empresas ligam para resolver o problema, caso a empresa não conste na lista, clique no link Clique aqui para solicitar o cadastramento. Informe o nome, cidade, estado, e-mail e segmento da empresa. Esses dados são imprescindíveis para realização do cadastro.