



## CIRCULAR Nº 10 - 19 DE MAIO DE 2022

### ASSUNTO: A IMPORTÂNCIA DE ACOMPANHAR AS INFORMAÇÕES PUBLICADAS NO SITE E MÍDIAS SOCIAIS CONFIDENCE

#### TODOS OS DEPARTAMENTOS

Prezados clientes!

Diante dos avanços da tecnologia e visando acompanhar a era digital, diariamente postamos em nosso site e em nossas redes sociais notícias pertinentes à legislação estadual, federal, municipal, trabalhista, previdenciária, entre outras informações importantes.

Sempre que ocorre alguma mudança na legislação enviamos tais alterações por Questor Zen e/ou email em forma de notícias, circulares e/ou comunicados, sendo que nestes envios sempre mencionamos a legislação que foi alterada para que seja verificado na íntegra, caso necessário estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Essas informações também estão disponíveis para consulta na Área Restrita de cada cliente em nosso site (acesso via e-mail e senha do cliente), juntamente com a nossa apostila virtual.

Para ficarem por dentro das novidades disponibilizamos o nosso Boletim de Notícias, postado em nosso site semanalmente, e também disponível em nossa plataforma Questor Zen.

Salientamos que a leitura e consulta das nossas ferramentas são de extrema importância para que o cliente se mantenha informado e atualizado.

É importante alertar que fica de responsabilidade do cliente acompanhar nossas informações para efetuar as devidas alterações a fim de evitar ocorrências, garantir benefícios; evitar fiscalização; pagamentos de multas; entre outros.

As informações enviadas através do nosso portal Questor Zen são monitoradas e após o cliente efetuar o download do documento (com vencimento) recebemos a baixa, após a baixa entendemos que o cliente já fez a impressão ou salvou os documentos e não entraremos em contato para nenhum tipo de confirmação.

É imprescindível que os emails cadastrados em nossa base de dados estejam corretos e atualizados, de modo que havendo alterações é necessário prévio aviso por parte do cliente.

O propósito da Confidence é manter um canal rápido e seguro de informações, mas para um resultado positivo o cliente precisa ser participativo.

- **Whatsapp**

Na Confidence possuímos o Whatsapp corporativo (cada departamento possui o seu número), porém alertamos que para assuntos URGENTES, mantenham contato VIA TELEFONE, sendo hoje o método mais eficaz.

- **Envio de informações por meios digitais**

Atualmente recebemos diversas informações referente à conciliação bancária fluxo de caixa, classificação de notas fiscais, apontamentos referente à folha de pagamento, entre outros, através de meios digitais como: planilhas, arquivos, importação via sistemas interno, etc.



Sendo assim solicitamos que a organização destas informações seja feita de forma coerente, explicativa e adequada, para que não seja necessário o retrabalho na validação das informações.

- **Remanejamento de funcionários**

É extremamente importante que na troca ou remanejamento de funcionário seja agendada nova reunião (presencial ou virtual) com nossa equipe para ambos se certificarem das nossas rotinas.

- **Caixa Postal**

Mais uma vez alertamos a importância de visitarem com frequência a caixa postal dos órgãos. A caixa postal é um correio eletrônico onde você recebe mensagens da Receita Federal de forma centralizada, segura e sigilosa. Nela você pode acessar e gerenciar todas as suas mensagens.

Em algumas caixas postais é possível cadastrar e-mail's para que em caso de notificações importantes seja alertada através de e-mail.

Estes e-mails, contudo, não possuem, nem solicitam informações pessoais do contribuinte. Também não são enviados links no corpo das mensagens. Os e-mails são enviados meramente para informar o recebimento de nova comunicação na sua caixa postal no e-CAC.

- **Links**

Abaixo mencionaremos alguns links para pesquisa em nosso site.

Lembrando que o acesso deve ser feito após logarem em nossa área restrita através de e-mail e senha.

Área Restrita Confidence

**Boletins:** <https://relacionamento.confidence.com.br/post?filter=1>

**Apostila Virtual:** <https://relacionamento.confidence.com.br/post?filter=2>

**Comunicados:** <https://relacionamento.confidence.com.br/post?filter=6>

**Informativos:** <https://relacionamento.confidence.com.br/post?filter=7>

**Circulares:** <https://relacionamento.confidence.com.br/post?filter=8>

**Informativos Clientes Novos:** <https://relacionamento.confidence.com.br/post?filter=12>

**Área Restrita Questor Zen:** <https://confidenceconsultoria.app.questorpublico.com.br/entrar>

Acompanhem-nos em nosso site e em nossas redes sociais:

